

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
মৎস পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ
মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।
fijcdhaka.fisheries.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎসজাত উৎস হতে প্রাণীজ পৃষ্ঠের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রঙানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুস্থ বাবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীভাবে উৎপাদন করে দেশের পৃষ্ঠে চাহিদা পূরণ ও রঙানি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্য চাবি ক্ষেত্রের আর্থ সমাজিক ক্ষেত্রে কাঞ্জিত উন্নয়ন আন্দোলন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
ক্রমিক	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র কাগজপত্র কাগজপত্র প্রয়োজনীয় পৰিশেষ পক্ষতি (যদি থাকে) ইনেইল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র কাগজপত্র কাগজপত্র পৰিশেষ পক্ষতি (যদি থাকে) ইনেইল	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, স্থান নথৰ, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইনেইল	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, স্থান নথৰ, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইনেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবী, স্থান নথৰ, জেলা/উপজেলা কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইনেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবী, স্থান নথৰ, জেলা/উপজেলা কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইনেইল					
১.	মৎস্য প্রক্রিয়াকরণ কারখানা, পাকিং সেন্টার, মৎস্য রপ্তানিকারক, ডিপো, আড়ত, অবতরণ কেন্দ্ৰ, সার্কিস সেটার, হিমাগু, বায়ু এজেন্ট, মৎস খামার, সরবরাহকারী ও জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : * আবেদন পত্র (ফরবর্গ) এব্যাইকিউসি বিধিমা- ১৯৯৭ অনুযায়ী * প্রেস লাইসেন্সের হাজনগাদ ফটোকপি। * ই-আর-সি এর হাজনগাদ ফটোকপি। * সজ্ঞাধিকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	* মৎস্য ও মৎস্য পল্ট (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিভিন্না ১৯৯৭, ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত কি পরিশেষ। নির্দক : A. FIQC Rule\FIQC Rule10৫৬. ২০১৪ ১১ Jun Fish & Fish Products Inspection & Quality Control Rules ১৯৯৭.pdf	* মৎস্য পল্ট (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিভিন্না ১৯৯৭, ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ কক্ষ নং ১১০৩ ফোন: ০২- ২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৯৯১৭৯৮৭৬৫৬ ইনেইল: fijcdhaka.plabon.sarkerbau@gmail.com aill.com ও বেরিনা পার্কীন ইলপেস্টার কক্ষ নং ১১০৬ C	উপপরিচালক কক্ষ নং ১১০৩ ফোন: ০২- ২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: dfiqc.fisheries.gov.bd						

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ক্রনিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিশুন	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/আবেদন	প্রযোজনীয় এবং পরিশোধ প্রক্রিয়া (যদি থাকে)	শাখার নামহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলা/র কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলা/র কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	৮
১.	ব্রহ্মবন এর লাইসেন্স প্রদান/নথিবন।	* প্যাকিং সেন্টার ভাড়া হলে ভাড়ার চুক্তিনামার মূল কপি। * মূল লাইসেন্স * নন-প্যাকার রপ্তানিকানক হলে প্যাকিং সেন্টার/ কারখনার সাথে গাঠিত ৩০০/- (তিনিশত) টাকার ষষ্ঠাশে চুক্তিনামার মূল কপি।	* প্যাকিং সেন্টার ভাড়া হলে সেবামূল্য এবং পরিশোধ প্রক্রিয়া (যদি থাকে)	* আবেদন ফি/লাইসেন্স ফি/ নথিবন ফি/ বিনাম ফি/সংশোধন ফি (কোড নম্বর-১৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জনা প্রদান।	* আবেদন ফি/লাইসেন্স ফি/ নথিবন ফি/ বিনাম ফি/সংশোধন ফি (কোড নম্বর-১৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জনা প্রদান।	* ১৫% ভ্রাট (কোড নম্বর: ১-১১৩০- ০০১০-০৩১১) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জনা প্রদান।	ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫০ মোবাইল: ০১৭১৮-২৮১৮৮২ ইমেইল: marina.parveen@yahoo.com	ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫০ মোবাইল: ০১৭১৮-২৮১৮৮২ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd	১
২.	অবেদনের প্রেক্ষিতে মৎস ও মৎস পণ্যের শাস্ত্রকরত সনদ প্রদান	সর্বেচ্ছ ০০ কার্যদিকসম	প্রযোজনীয় কাগজপত্র :	প্রাপ্তিশুন:	প্রাপ্তিশুন:	প্রাপ্তিশুন:	সুজিত কুমার চট্টগ্রাম জেলা মৎস কর্মকর্তা (রিজড)	উপরিচিতক	১
		* আবেদন পত্র (বরম ক) এফআইকিউসি বিধিমালা- ১৯৯৭	* আবেদন পত্র (বরম ক) এফআইকিউসি বিধিমালা- ১৯৯৭	উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস অধিদপ্তর, মৎস ভবন, রমনা, ঢাকা।	* মৎস ও মৎস পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ। লিংক: http://fiqcdhaka.fisheries.gov.bd/	* মৎস ও মৎস পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ। লিংক: http://fiqcdhaka.fisheries.gov.bd/	কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫০ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯৯০৮ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫০ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯৯০৮ ইমেইল: migan1976@gmail.com	১
৩.	অবদানির বেজিটেশন/ অনাপাতিপত্র প্রদান।	০৩ কার্যদিকস	প্রযোজনীয় কাগজপত্র :	প্রাপ্তিশুন:	প্রাপ্তিশুন:	প্রাপ্তিশুন:	প্রাবন সরকার মৎস পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা	উপরিচিতক	১
		* আবেদন পত্র এফআইকিউসি আইন-২০২০ * প্রেত লাইসেন্সের হালনাগাদ ফটোকপি। * আই.আর.সি এব হালনাগাদ ফটোকপি।	* আবেদন পত্র এফআইকিউসি আইন-২০২০ * প্রেত লাইসেন্সের হালনাগাদ ফটোকপি। * আই.আর.সি এব হালনাগাদ ফটোকপি।	উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস অধিদপ্তর,	কার্যালয়, মৎস পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস অধিদপ্তর,	কার্যালয়, মৎস পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস অধিদপ্তর, মোবাইল: ০১৯১৯-৯২৩০৬৬৫ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd	কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫০ মোবাইল: ০১৯১৯-৯২৩০৬৬৫ ইমেইল: plabon.sarkarbau@gmail.com	কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫০ মোবাইল: ০১৯১৯-৯২৩০৬৬৫ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd	১

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজনীয় কাগজনীয় কাগজপত্র কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিশুল্ক	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, স্থান নথি, জেলা/উপজেলা/র কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, স্থান নথি, জেলা/উপজেলা/র কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	সেবার নাম	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	* স্বত্ত্বাধিকারীর পরিচয় পত্রের ফটোকপি। * প্রতিটানের লাইসেন্সের ফটোকপি। * ভ্যাট রেজিঃ সনদের ফটোকপি। * হিমগারের লাইসেন্সের ফটোকপি ও * হিমগার ভাড়া হলে আড়ার চুক্তিনামার মূল কপি।	মৎস্য ভবন, বমনা, ঢাকা। fiqcdhaka.fisheries.gov.bd	ও তানিয়া নূর ইস্কপেক্টর কক্ষ নং ১১১০ ফোন: ০২-২২২৩৩৫২১৫০ মোবাইল: ০১৭২২-৪৮৩৬৯৮ ই-মেইল : tanianoornira29@gmail.com	শেবার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, স্থান নথি, জেলা/উপজেলা/র কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, স্থান নথি, জেলা/উপজেলা/র কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৮.	প্রচলিত মৎস্য হ্যান্ডলিং, প্রসেসিং ও বাজারজাতকরণ পদ্ধতির মান উন্নয়নের লক্ষ্যে এবং মৎস্যজ্ঞাত পত্রের গুণগতমান রক্ষার্থে প্রযোজনীয় পরামর্শ প্রদান।	০১ প্রযোজ্য নথি	বিনামূল্যে	মোঃ মিজানুর রহমান সিলিন্যর সহকারী পরিচালক কক্ষ নং ১১০৫ ফোন: ০২-২২২৩৩৫২১৫০ মোবাইল: ০১৭১২-৩৬৫০৯২ ই-মেইল: migan1976@gmail.com ও মেরিনা পারভিন ইস্কপেক্টর কক্ষ নং- ১১০৬ ফোন: ০২-২২২৩৩৫২১৫০ মোবাইল: ০১৭১৮-২৮১৮৮২ ই-মেইল: marina.parveen@yahoo.com	মোঃ মিজানুর রহমান সিলিন্যর সহকারী পরিচালক কক্ষ নং ১১০৩ ফোন: ০২- ২২৩৩৫২১৫০ মোবাইল: dfiqc.fisheries.gov.bd	উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২- ২২৩৩৫২১৫০ মোবাইল: ০১৭১২-৩৬৫০৯২ ই-মেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd	


 মোঃ পরিচালক
 প্রযোজনীয় ভবন, বমনা, ঢাকা।
 মৎস্য পরিদূষণ ও মৌল নিয়ন্ত্রণ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিশূল	বিনামূল্য	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, সুন্ম নথৰ, জেলা/উপজেলাৰ কোড়, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	টর্সভন কৰ্মকর্তাৰ পদবী, সুন্ম নথৰ, জেলা/উপজেলাৰ কোড়সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫.	স্বাস্থ্যসম্পত্তি মৎস্য ও মৎসজাত পণ্ড উৎপাদনেৰ নিয়ন্ত্ৰণ হ্যাসপ (HACCP) বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	০১ কার্যদিবস	প্রযোজ্য নয়		বিনামূল্য		সুজিত কুমাৰ চাটোজী জেলা ইঞ্জ্য কৰ্মকর্তা (রিজার্ভ) কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ নোবাইল: ০১৭১১-১৯৯৯০১৪ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com ও মোহাম্মদ আলমগীৰ ইমেইল কক্ষ নং- ১১০৮ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ নোবাইল: ০১৭১৭-১৫৯২২১০ ই-মেইল : alamangirifq@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২- ২২৩৩৩৫২১৫৩ ইমেইল: dfiqc.fisheries.g ov.bd
৬.	ভাল্টু চেইনেৰ বিভিন্ন পৰ্যায়ে মৎস্য ও মৎসজাত পণ্ডেৰ আন উন্নয়নেৰ জন্য বিভিন্ন পৰামৰ্শ দেন্সিবিলটি বাস্তবায়ন।	০১ কার্যদিবস	প্রযোজ্য নয়		বিনামূল্য		সুজিত কুমাৰ চাটোজী জেলা ইঞ্জ্য কৰ্মকর্তা (রিজার্ভ) কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ নোবাইল: ০১৯৯১৭২৮৭৬৬৫ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com ও মোহাম্মদ আলমগীৰ ইমেইল কক্ষ নং- ১১০৮ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ নোবাইল: ০১৭১৭-১৫৯২২১০ ই-মেইল : alamangirifq@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ ইমেইল: dfiqc.fisheries.g ov.bd


 উপ-পরিচালক
 মোহাম্মদ আলমগীৰ, চাকী।
 মোহাম্মদ আলমগীৰ, মুন্মা, চাকী।

ক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ক্রিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিশুল্ক	প্রযোজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিশুল্ক	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, সুন্ম নম্বর, জেনাউগেজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, সুন্ম নম্বর, জেনাউগেজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, সুন্ম নম্বর, জেনাউগেজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, সুন্ম নম্বর, জেনাউগেজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণ কারখানা, মৎস্য সরবহারকারী, মৎস্য পণ্য রপ্তানিকারক ইত্তাদি মাননিয়ত কার্যক্রম উন্নয়ন অব্যহত রাখার লক্ষ্য আইন/বিধি বাস্তবায়ন করা।	০১ কার্যদিবস	প্রযোজ্য নথি	বিনামূল্যে	সুজিত ফুমাৰ চাটজী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (বিজ্ঞাড়) কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ নোবাইল: ০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com ও মোহাম্মদ আলমগীর ইস্পেক্টর কক্ষ নং- ১১০৮ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ নোবাইল: ০১৭১৭-১৭৯২২১০ ই-মেইল : alamgirfifq@gmail.com	মৎস্য কর্মকর্তা (বিজ্ঞাড়) কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ ইমেইল: dfiqc.fisheries.g ov.bd	মৎস্য কর্মকর্তা (বিজ্ঞাড়) কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ নোবাইল: ০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ই-মেইল :	মৎস্য কর্মকর্তা (বিজ্ঞাড়) কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ নোবাইল: ০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ই-মেইল: dfiqc.fisheries.g ov.bd	
৮.	রপ্তানি এবং সার্ভিল্যান্স কার্যক্রম বাস্তবায়নে সংগ্রহিত নম্বুনা মাননিয়ত ল্যাবরেটরি, মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা/ খুলনা/চট্টগ্রাম/অন্যান্য অনুমোদিত ল্যাবরেটরিতে পরীক্ষণের জন্য প্রযোজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।	১৫ কার্যদিবস	* স্বাস্থ্যকরত সমন্দের প্রাপ্তির লক্ষ্য পণ্য পরিদর্শন, নম্বুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষণের আবেদন পত্র	* মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমূল্যা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ। লিংক: ..\\FIQC ACT & Rule- EC JAPAN THAILAND\\ FIQC Rules 2014 & 2017.pdf	* মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমূল্যা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ। লিংক: ..\\FIQC ACT & Rule- EC JAPAN THAILAND\\ FIQC Rules 2014 & 2017.pdf	* প্রে-অর্থৱার্ডিমান সরবকারী/প্রাইভেট ব্যাংকের যে কোন শাখার জমা প্রদান। * ১৫% ভাট্ট (কোড নম্বর: ১১১০৩- ০০১০-০৩১১) সোনলী ব্যাংকের যে কোন শাখার জমা প্রদান।			


 মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণ ও মৎস নিয়ন্ত্রণ
 মন্ত্রণ ভবন, রমনা, ঢাকা।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিশূল	প্রবালু এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	বিনামূল্য	৭	৬	৫	৪	৩	২	১	৮
১.	পূত অ্যাকোয়াকুলচার প্র্যাকটিস এবং উন্নয়ন এবং নৎস্য আহরণ পরবর্তী ক্ষতির পরিমাণ কমানোর লক্ষ্য প্রযোজনীয় পরামর্শ প্রদান।	০১	* মাঠ পরিদর্শন * সভা আহরণ * প্রশিক্ষণ	কার্যদিবস	বিনামূল্যে	সৃজিত কুমাৰ চাটাঞ্জী জেলা নৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ) কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৭ মোবাইল: ০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২- ২২৩৩৫২১৫৭ ইমেইল: dfiqc.fisheries.g ov.bd	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, সুন্ম নথৰ, জেলা/উপজেলাৰ কেওড়সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	শাখার নামহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, সুন্ম নথৰ, জেলা/উপজেলাৰ কেওড়, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল					
১০.	বিশ্লিষকারক ও বিডিল স্টেকহোল্ডারের মধ্যে কাজের সম্বন্ধ সাধন।	০১	প্রযোজনীয় নথ কার্যদিবস	বিনামূল্যে	সৃজিত কুমাৰ চাটাঞ্জী জেলা নৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ) কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৭ মোবাইল: ০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২- ২২৩৩৫২১৫৭ ইমেইল: dfiqc.fisheries.g ov.bd	শাখার নামহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (রিজার্ভ) কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৭ মোবাইল: ০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	শাখার নামহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (রিজার্ভ) কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২- ২২৩৩৫২১৫৭ ইমেইল: dfiqc.fisheries.g ov.bd						
১১.	বিভিন্ন রপ্তানিকারক ও অন্যদানিকারক এন্সেসিয়েশন (BFFEA, BLCEA, SHAB), নন-প্যাকার এন্সেসিয়েশকে পরামর্শ/সেবা প্রদান	০১	প্রেরিত পত্ কার্যদিবস	প্রাপ্তিশূল: সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	সৃজিত কুমাৰ চাটাঞ্জী জেলা নৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ) কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৭ মোবাইল: ০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২- ২২৩৩৫২১৫৭ ইমেইল: dfiqc.fisheries.g ov.bd	শাখার নামহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (রিজার্ভ) কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২- ২২৩৩৫২১৫৭ ইমেইল: dfiqc.fisheries.g ov.bd						


 মধ্যস্থ পরিদর্শন ও মূল নিয়ন্ত্রণ
মধ্যস্থ তত্ত্ব, রূপনা, ঢাকা।

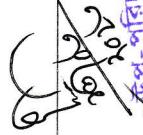
২.২) প্রাতিক্রিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা পদাদন সর্বেচ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম স্টাটিস্টিক্স	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পর্যাপ্তি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বিম নম্বর, জেলা/উপজেলার ক্ষেত্র, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
১.	অগ্র দপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের অন্তর্ভুক্ত প্রতিবেদন	০৩ কার্যদিবস	প্রস্তুত্যুক্ত প্রতিবেদন	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	মেরিনা পারভিন ইস্পেক্টর	কক্ষ নং- ১১০৩	কক্ষ নং- ১১০৬	ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩	কক্ষ নং- ১১০৩	ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩	ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বিম নম্বর, জেলা/উপজেলার ক্ষেত্র, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	টপপরিচালক	৮	
২.	বালিঙ্গিক অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উৎপাদিত অ্যাডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণের লক্ষ্যে ব্রঙ্গলীট জবাৰ ও হিপক্সিয়া/প্রিপক্সিয়া সভা আহবানের উপোগ গ্রহণে জবাৰ মৎস্য অধিদপ্তরে পত্ প্রেরণ	০২ কার্যদিবস	আগত পত্	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	তানিয়া মূর ইস্পেক্টর	কক্ষ নং- ১১১০	কক্ষ নং- ১১১০	ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩	কক্ষ নং- ১১১০	ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩	ইমেইল: taniandoornira29@gmail.com	উপপরিচালক	কক্ষ ন- ১১০৩	কক্ষ ন- ১১০৩	ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩
৩.	National Residue Control Plan (NRCP) Fish Feed Residue Monitoring Plan (RMP) Residue Monitoring Plan -Dried Fish (RMP-DF) এবং প্লান অনুযায়ী নমুনা সংগ্রহ	০৫ কার্যদিবস	আগত পত্ অনুমোদিত প্লান	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি ওয়েব সেইল	সংগৃহিত নমুনার অনুমোদিত আনুমানিক বাজার মূল্য নমুনা পরিবহন ব্যব	মোঃ মিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক	কক্ষ নং- ১১০৫	কক্ষ নং- ১১০৫	ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩	কক্ষ নং- ১১০৫	ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩	ইমেইল: migan1976@gmail.com	উপপরিচালক	কক্ষ ন- ১১০৩	কক্ষ ন- ১১০৩	ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩

১১০ - পরিচালক
মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ
মৎস্য উদ্যোগ, রূপনা, ঢাকা।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা পদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিশূল	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দারিদ্র্যপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, বুম নথর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নথর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল		
৪.	সরকারী নির্দেশনা এবং জরুরী প্রযোজনের আলোকে সংগ্রহিত নথনা (মৎস্য ও মৎসাজাত পণ্য, পানি, বরফ, সোয়াব) নাননিয়ন্ত্রণ লাভেটের এবং অন্যান্য অন্তর্ভুক্ত ত্বরণের জন্য প্রযোজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।	০৫ কার্যদিবস	অনুমোদিত স্ল্যান নির্দেশনা নথনা প্রেরণের চিঠি পরীক্ষণ ফি বাবদ পে-অর্ডার ও ভ্যাট প্রত্যয়ন	প্রাপ্তিশূল : সংশ্লিষ্ট নথি বিধিমালা সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত কি পরিশোধ। নিংক : .\\FIQOC ACT & Rule- EC JAPAN THAILA ND\\FIQOC Rules 2014 & 2017.pdf	মৎস্য ও মৎস পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত কি পরিশোধ। নেবাইল: ০৯৯৯৯৮০৬০৬৫ ইমেইল: plabon.sarkerbau@gmail.com	প্লাবন সরকার মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd	উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd		
৫.	অভ্যন্তর/বোর্বাইল কোর্ট পরিচালনা	০১ কার্যদিবস	প্রতিবেদন মৎস্য ও মৎস পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) আইন/বিধিমালা নিরাপদ খাদ্য আইন/বিধিমালা	প্রাপ্তিশূল : সংশ্লিষ্ট নথি .\\FIQOC ACT & Rule- EC JAPAN THAILA ND\\FIQOC RULE- Rules\\FIQOC RULE- ২০২০\\মৎস ও মৎসপণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) আইন, ২০২০.pdf	জরিমানার মূল্য এবং দণ্ড পরিশোধ কলাম ০৮ অনুসারে .\\FIQOC ACT & Rule- EC JAPAN THAILA ND\\FIQOC RULE- ২০২০\\মৎস ও মৎসপণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) আইন, ২০২০.pdf	শোঃ নিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক কক্ষ নং- ১১০৫ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ নেবাইল: ০১৭১২-০৬৫৫০৯২ ইমেইল: migan1976@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd		
৬.	EU/USFDA/China/Russia a. তে রঙ্গনীতব্য পণ্য Compliance নিষ্ঠিতকরণে আনন্দনীকারক দেশ কর্তৃক অভিট তরিফিকেশন সেবা	১৫ কার্যদিবস	প্রেরিত পত্র অমন শৃঙ্খলা আনন্দনীকারক দেশের Rules & Regulation	বিনামূল্য	সুজিত কুমাৰ চাটোঝী জেলা মৎস কর্মকর্তা (রিজার্ভ) কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ নেবাইল: ০১৯১৭২৮০৬৫৮ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	প্রেরিত পত্র অমন শৃঙ্খলা আনন্দনীকারক দেশের Rules & Regulation	উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd		

নঁ	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ক্রিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিশূল	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল		
৭.	আমদানীকারক দেশের চাহিদা নোতারেক (EU/USA/Korea/China/ Australia/ KSA/Japan/Russia/UAE (Canada etc.)Rules & Regulation বাস্তবায়ন	১০ কার্যদিবস	প্রেরিত পত্র	প্রাপ্তিশূল : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	সূচিত কুনার চাটাঞ্জী জেলা মৎস কর্মকর্তা (রিজার্ভ) কক্ষ নং ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ শোবাইল: ০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	উপপরিচালক কক্ষ নং ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd		
৮.	বেসিনভুট মনিটরিং কার্যক্রম, আমদানি ও রপ্তানি এবং জনসাক্ষা সুরক্ষার লক্ষ্য সংগ্রহিত নমুনা কোষাগালিটি কঠোর ল্যাবরেটরি, মৎস্য অধিদপ্তর; বাংলাদেশ কৃষি পর্বেশনা ইনসিটিউট, গাজীপুর (BARI); জনস্ব ইনসিটিউট, মহাখালি, ঢাকা (IPH); বাংলাদেশ পরমাণু শক্তি কমিশন, চাকা (BAEC) ও বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (BCSIR) ল্যাবরেটরিতে পরীক্ষা (Test) ব্যবস্থা গ্রহণ	০৫ কার্যদিবস	অনুমোদিত ল্যাবরেটরির সাথে চুক্তিনাম আবেদন পত্র	প্রাপ্তিশূল : উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদশন ও মাননিয়ন, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।	* মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৬, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ছিল পরিশোধ। * সংশ্লিষ্ট ল্যাবরেটরির নির্ধারিত ছিল লিংক: f iqcdhaka.fisheries.gov.bd Rule- EC_JAPAN_THAIL ANDFIQC_Rules 2014_&_2017.pdf	সূচিত কুনার চাটাঞ্জী জেলা মৎস কর্মকর্তা (রিজার্ভ) কক্ষ নং ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ শোবাইল: ০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	উপপরিচালক কক্ষ নং ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd		


 মো-মধুসূর্য ইসলাম
 প্রতিচালক
 মন্ত্রণালয় পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ
 মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

২.৩) অভ্যর্তীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজগতি/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	প্রয়োজনীয় কাগজগতি/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, স্থান নথৰ, জেলা/উপজেলার কেড়, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, স্থান নথৰ, জেলা/উপজেলার কেড়, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সিলেকশন হোড়টাইমক্সেল প্রদানের প্রয়োজনীয় উদ্যোগ	০৭ বার্ষিকদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র নিয়োগপত্র সংশ্লিষ্ট জিজও প্রথম উচ্চতর গ্রেড প্রাপ্তির আদেশ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) 	<ul style="list-style-type: none"> প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি 	বিনামূল্য ইন্সপেক্টর কক্ষ নং- ১১১০ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd	উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ নেৰাইল: ০১৭২২-৪৮৩৬৯৮ ই-মেইল : tanianoormira29@gmail.com	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সিলেকশন হোড়টাইমক্সেল প্রদানের প্রয়োজনীয় উদ্যোগ
২.	বরাপ্পক্ষত বাজেট	১৫ বার্ষিকদিবস	<ul style="list-style-type: none"> বরাপ্পক্ষ খরচের বিবরণী 	<ul style="list-style-type: none"> প্রাপ্তিষ্ঠান : অন্ত দপ্তরের ক্যাশ শাখা 	বিনামূল্য ইন্সপেক্টর কক্ষ নং- ১১১০ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ নেৰাইল: ০১৭২২-৪৮৩৬৯৮ ই-মেইল : tanianoormira29@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd	বরাপ্পক্ষত বাজেট
৩.	বিষয়াভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৩০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> অফিস আদেশ অনুমোদিত বাজেট বিভাজন 	<ul style="list-style-type: none"> প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি 	বিনামূল্য সিনিয়র সহকারী পরিচালক কক্ষ নং- ১১০৫ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ নেৰাইল: ০১৭১২-৩৬৫০৯২ ইমেইল: migan1976@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd	বিষয়াভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজন


 মোঃ মদ মদ তানবীর হোসেন
 মৎস পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ
 মৎস ভবন, রমনা, ঢাকা।
১০/১০/২০২২

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
ক্রমিক সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/আবেদন কার্যদিবস	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিশুল্ক	প্রবন্ধনূ এবং পরিবেশ পক্ষতি (বাদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বশালিক কর্মকর্তার পদবি, স্বীকৃত জেলা/উপজেলার কেড়ে, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, স্বীকৃত জেলা/উপজেলার কেড়ে, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল			
৪.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা	৩০	● আবেদন পত্র ● নিয়োগপত্র ● সংশ্লিষ্ট জিও	প্রাপ্তিশুল্ক: সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য বিনামূল্য	সুজিত ফুরার চাটাঞ্জী জেলা পরিষ্কার্তা (রিজার্ভ) কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ নেওবাইল: ০১৯১৭১৮৭৬৭৬৫ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd			
৫.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নেমিনেটিক/অর্জিত প্রাপ্তিবিনোদন চূড়ি	০৭	কার্যদিবস	আবেদন পত্র অন্যান্য তথ্য-উপাত্ত	প্রাপ্তিশুল্ক: সংশ্লিষ্ট নথি	প্রাবন্ধ সরকার কৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা কক্ষ নং- ১১০৫ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ নেওবাইল: ০১৯১৭১৮৭৬৭৬৫ ইমেইল: plabon.sarkerbau@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd			
৬.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের লাম্পপ্র্যান্ট, পি. আর. এল ও পেনশন মঙ্গুরীর ব্যবস্থা	১০	কার্যদিবস	* আবেদন পত্র * এলাপিসি * না-দাবী * জন্মসনদ/এস. এস. সি সনদ * পি. আর. এল আদেশ * যথাযথভাবে পুরণকৃত পেনশন ফরম * উত্তরাধিকার সনদ	প্রাপ্তিশুল্ক: সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য বিনামূল্য	মোঃ মিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক কক্ষ নং- ১১০৫ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ নেওবাইল: ০১৭১২-০৬৫০৯২ ইমেইল: migan1976@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd		
৭.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের জিপিএফ অঙ্গীম উত্তোলনের মঙ্গুরী	৩০	কার্যদিবস	* আবেদন পত্র * অনুমোদিত জিপিএফ স্লিপ	বিনামূল্য	মোঃ মিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক কক্ষ নং- ১১০৫ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ নেওবাইল: ০১৭১২-০৬৫০৯২ ইমেইল: migan1976@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd			


 মোঃ মিজানুর রহমান
 পরিচালক
 উপপরিচালক
 মঙ্গুরী উপজেলা পরিষ্কার্তা
 মঙ্গুরী উপজেলা পরিষ্কার্তা
 মঙ্গুরী উপজেলা পরিষ্কার্তা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় প্রযোজনীয় কাগজপত্র আবেদন	সেবামূল্য এবং পরিশেষ পক্ষতি (যদি থাকে)	সেবামূল্য এবং পরিশেষ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৮.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বাসা বরাদ্দের আবেদনের প্রযোজনীয় উদ্যোগ	০৩ কার্যদিবস	*আবেদন পত্র *পুরণকৃত বাসা বরাদ্দের ফরম	প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	শুভজিত ফুমার চাটাঙ্গা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ট) কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ নেবাইল: ০১৯১২৮৩৭৬৫ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com
৯.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের গহ নির্মাণ, বোটর সাইকেল, মোটর কার, বাই সাইকেল, কম্পিউটার অঙ্গীক আবেদন	০৩ কার্যদিবস	*আবেদন পত্র *পুরণকৃত নির্ধারিত ফরম	প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	শ্বাবন সরকার মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিরয়ণ কর্মকর্তা কক্ষ নং- ১১০৫ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ নেবাইল: ০১৯১২৮৩৭৬৫ ইমেইল: plabon.sarkerbau@gmail.com


 ডিপি - প্রান্তিকাল কক্ষ
 মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিরয়ণ
 অধ্যক্ষ ভবন, রমনা, ঢাকা।

৩) আপনার (সেবা প্রযোজন কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রিক নং	প্রতিষ্ঠান/কাঞ্চিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণ্য
১.	স্বর্ণসম্পূর্ণ আবেদন জন্ম প্রদান;
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রযোজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে খোবাইল মেসেজ/ই-পেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৫.	অন্বশ্যক ফোন/তপ্তিবর না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্ভুত হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে ঘোষণা করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নে পক্ষিতে ঘোষণা করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রিক নং	কখন ঘোষণা করবেন	কার সঙ্গে ঘোষণা করবেন	যোগাযোগের টিকনা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অফিসিক) উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিরত্বণ মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা। ফোন নম্বর : ০২-২২৩৩৫২১৫০	উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিরত্বণ মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা। ফোন নম্বর : ০২-২২৩৩৫২১৫০	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিষিদ্ধ সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা। ফোন নম্বর : ০২-২২৩৩৮৯০৫৫	দেশীয় নোং আলমগীর উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা। ফোন নম্বর : ০২-২২৩৩৮৯০৫৫	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নিষিদ্ধ সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের অভিযোগ বাবস্থাপনা সেল	অভিযোগ প্রত্যন্ত কেন্দ্র ৫ নং গেটার্ড, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন নম্বর : ০২-৯৫১৩৬০১ ইমেইল: grs/sec@cabinet.gov.bd ওয়েব : www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

৫

ডেপ-প্রিচালক
মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিরত্বণ
মৎস্য ভবন, ঢাকা।