

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ
মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা
fiqcdhaka.fisheries.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	প্রচলিত মৎস্য হ্যান্ডলিং, প্রসেসিং ও বাজারজাতকরণ পদ্ধতির মান উন্নয়নের লক্ষ্যে এবং মৎস্যজাত পণ্যের গুণগতমান রক্ষার্থে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	০১ দিন	১. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২. মোবাইল ৩. ই-মেইল	নাই	বিনামূল্যে		
২	মৎস্য প্রক্রিয়াকরণ কারখানা, মৎস্য রপ্তানীকারক, ডিপো, আড়ত, অবতরণ কেন্দ্র, সার্ভিস সেন্টার, সরবরাহকারী ও বরফকল এর লাইসেন্স প্রদান।	০২ দিন	১. আবেদন পত্র ২. ইআরসি ৩. ট্রেড লাইসেন্স ৪. NID ৫. চুক্তিপত্রের কপি	উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা এবং ওয়েব পোর্টাল।	মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪ ও ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ।	মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা রুম নং-১১০৫ মোবাইল: ০১৭১২৩৬৫০৯২ ই-মেইল: migan1976@gmail .com	উপপরিচালক, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা রুম নং-১১০৩ মোবাইল: ০১৭১২৩৬৫০৯২ ই-মেইল: ddfqc@fisheries. gov.bd
৩	স্বাস্থ্যসম্মত মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্য উৎপাদনের নিমিত্ত হ্যাসাপ (HACCP) বাস্তবায়নে কারিগরি সহায়তা প্রদান।	০১ দিন	HACCP ম্যানুয়েলের কপি		বিনামূল্যে		
৪	ভ্যালু চেইনের বিভিন্ন পর্যায়ে মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্যের মান উন্নয়নের জন্য বিভিন্ন পরামর্শ প্রদান ও ট্রেসিবিলিটি বাস্তবায়ন।	০১ দিন	পণ্যের উৎস সংক্রান্ত তথ্যাদি		বিনামূল্যে		

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫	মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্যের গুণগতমান ও পরীক্ষাগার হতে প্রাপ্ত ফলাফল পরীক্ষা এবং ভ্যালু চেইনে মাননিয়ন্ত্রণ পূর্বক বিদেশে রপ্তানীকৃত পণ্যের স্বাস্থ্যকরত্ব সনদ প্রদানে বিধিগত ও প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।	১০ দিন	১. আবেদন পত্র ২. কর্মাশিয়াল ইনভয়েস ৩. প্যাকিং লিস্ট ৪. কন্ট্রাক্ট ৫. ট্রেসিবিলাটি ডকুমেন্ট ৬. HACCP ডকুমেন্ট	উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা এবং ওয়েব পোর্টাল।	মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪ ও ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ।	মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা রুম নং-১১০৫ মোবাইল: ০১৭১২৩৬৫০৯২ ই-মেইল: migan1976@gmail .com	উপপরিচালক, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা রুম নং-১১০৩ মোবাইল: ০১৭১২৭৫৪৩০৪ ই-মেইল: ddficc@fisheries. gov.bd
৬	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণ কারখানা, মৎস্য সরবহারকারী, মৎস্য পণ্য রপ্তানীকারক ইত্যাদি স্থাপনার মাননিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম ও উন্নয়ন অব্যাহত রাখার লক্ষ্যে আইন/বিধি বাস্তবায়ন করা।	০২ দিন	মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) আইন ও বিধিমালা অনুসারে		বিনামূল্যে		
৭	মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ এবং অন্যান্য পরীক্ষাগারে নমুনা পরীক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহন।	০২ দিন	আবেদন পত্র		মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪ ও ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ।		
৮	গুড অ্যাকোয়াকালচার প্র্যাকটিস এর উন্নয়ন এবং মৎস্য আহরণ পরবর্তী ক্ষতির পরিমাণ কমানোর লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	০১ দিন	১. মাঠ পরিদর্শন ২. সভা আহবান ৩. প্রশিক্ষণ		বিনামূল্যে		
৯	রপ্তানিকারক ও বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের মধ্যে কাজের সমন্বয় সাধন।	০১ দিন	১. সভা আহবান ২. প্রশিক্ষণ		বিনামূল্যে		