

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, ডাকফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ ডাকফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২.	মৎস্য ও মৎস্য পণ্যের স্বাস্থ্যকরত্ব সমন্বিত প্রদান	সর্বোচ্চ ০৭ কার্যদিবস	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:</p> <ul style="list-style-type: none"> * আবেদন পত্র (ফেরম-ক) * এফআইকিউসি বিধিমালা-১৯৯৭ * ইনভয়েজ * কনট্রোল (ফ্র্যাংকো, বিক্রয় চুক্তিনামা, এলসি) * প্যাকিং লিস্ট * হ্যান্ডেলিং সংক্রান্ত ও ট্রেসিবিলিটি ডকুমেন্টস * অনুজীব ও রাসায়নিক পরীক্ষার রিপোর্ট * পণ্য পরিদর্শন ও নমুনা সংগ্রহের প্রতিবেদন 	<p>প্রাপ্তিস্থান: উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। fiqcdhaka.fisheries.gov.bd</p>	<p>* মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ। লিংক: http://fiqcdhaka.fisheries.gov.bd/</p> <p>* আবেদন ফি/সনদ ফি/সংশোধন ফি (কোড নম্বর-১-৪৪৩১-০০০০-২০৭১) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান। * ১৫% ভ্যাট (কোড নম্বর: ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।</p>	<p>সুজিত কুমার চাট্টাঙ্গী উপপরিচালক (টেলিভি দায়িত্ব) কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com ও মোঃ মিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক কক্ষ নং- ১১০৫ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১২-৩৬৫০৯২ ইমেইল: migan1976@gmail.com</p>	<p>উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd</p>
৩.	মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্যের আমদানির রেজিস্ট্রেশন ও অনাপত্তিপত্র প্রদান।	০৩ কার্যদিবস	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:</p> <ul style="list-style-type: none"> * আবেদন পত্র এফআইকিউসি আইন-২০২০ * ট্রেড লাইসেন্সের হালনাগাদ ফটোকপি * আই আর. সি এর হালনাগাদ ফটোকপি। * স্বত্বাধিকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। * প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্সের ফটোকপি * ভ্যাট রেজি: সনদের ফটোকপি * হিমাগারের লাইসেন্সের ফটোকপি ও * হিমাগার ভাড়া হলে ভাড়ার চুক্তিনামার মূল কপি। 	<p>প্রাপ্তিস্থান: উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। fiqcdhaka.fisheries.gov.bd</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>প্লাবন সরকার মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৯১২৮৩৬৬৫ ইমেইল: plabon.sarkerbau@gmail.com ও তানিয়া নূর ইন্সপেক্টর কক্ষ নং- ১১১০ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭২২-৪৮৩৬৯৮ ইমেইল: tanianoormira29@gmail.com</p>	<p>উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd</p>
৪.	প্রচলিত মৎস্য হ্যাণ্ডলিং, প্রসেসিং ও বাজারজাতকরণ পদ্ধতির মান উন্নয়নের লক্ষ্যে এবং মৎস্যজাত পণ্যের গুণগতমান রক্ষার্থে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	০১ কার্যদিবস	<p>প্রযোজ্য নয়</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd</p>	<p>উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd</p>	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫.	স্বাস্থ্যসম্মত মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্য উৎপাদনের নিমিত্ত হ্যাসাপ (HACCP) বাস্তবায়নে কারিগরি সহায়তা প্রদান।	০১ কার্যদিবস	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	উপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com ও মোহাম্মদ আলমগীর ইসপেক্টর কক্ষ নং- ১১০৮ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৭৯২১০ ই-মেইল : alamgirfiqc@gmail.com	উপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd	
৬.	ভ্যালু চেইনের বিভিন্ন পর্যায়ে মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্যের মান উন্নয়নের জন্য বিভিন্ন পরামর্শ ও ট্রেসিবিলাটি বাস্তবায়নে সহায়তা।	০১ কার্যদিবস	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	উপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com ও মোহাম্মদ আলমগীর ইসপেক্টর কক্ষ নং- ১১০৮ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৭৯২১০ ই-মেইল : alamgirfiqc@gmail.com	উপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, আফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ আফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৭.	রপ্তানি এবং সার্ভিল্যান্স কার্যক্রম বাস্তবায়নে সংগৃহিত নমুনা মাননিয়ন্ত্রণ ল্যাবরেটরি, মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা/ খুলনা/চট্টগ্রাম/অন্যান্য অনুমোদিত ল্যাবরেটরিতে পরীক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।	১৫ কার্যদিবস	* স্বাস্থ্যকরত্ব সনদের প্রাপ্তির লক্ষ্যে পণ্য পরিদর্শন, নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষণের আবেদন পত্র		* মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ। লিঙ্ক: AFQC ACT & Rule- EC_JAPAN_THAILAND/FQC Rules 2014 & 2017.pdf * পে-অর্ডার/ডিমাত ড্রাফট সরকারী/প্রাইভেট ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান। * ১৫% ভ্যাট (কোড নম্বর: ১- ১১৩৩-০০১০-০৩১১) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।	প্লাবন সরকার মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৯১১৭৮৩৬৬৫ ইমেইল: plabon.sarkerbau@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৯১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd
৮.	গুড অ্যাকোয়াকালচার প্র্যাকটিস এর উন্নয়ন এবং মৎস্য আহরণ পরবর্তী ক্ষতির পরিমাণ কমানোর লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	০১ কার্যদিবস	* মাঠ পরিদর্শন * সভা আহবান * প্রশিক্ষণ		বিনামূল্যে	সুজিত কুমার চাট্টাঙ্গী উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৯১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৯১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd
৯.	রপ্তানিকারক ও বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের মধ্যে কাজের সমন্বয় সাধন।	০১ কার্যদিবস	প্রযোজ্য নয়		বিনামূল্যে	সুজিত কুমার চাট্টাঙ্গী উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৯১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৯১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd
১০.	বিভিন্ন রপ্তানিকারক ও আমদানিকারক এসোসিয়েশন (BFFEA, BLCFEA, SHAB), নন- প্যাকার এসোসিয়েশনকে পরামর্শ/সেবা প্রদান	০১ কার্যদিবস	প্রেরিত পত্র	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্যে	সুজিত কুমার চাট্টাঙ্গী উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৯১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৯১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd

৩৫/১০/১২
উপ-পরিচালক
মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ
মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	অত্র দপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রনয়ণে উদ্যোগ গ্রহণ	০৩ কার্যদিবস	প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	মেরিনা পারভীন ইমপেপ্টর কক্ষ নং- ১১০৬ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১৮-২৮১৮৮২ ই-মেইল: marina.parveen@yahoo.com	উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১৮-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd
২.	বানিজ্যিক অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লেখিত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণের লক্ষ্যে ব্রডশীট জবাব ও দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভা আহবানের উদ্যোগ গ্রহণে জবাব মংসা অধিদপ্তরে পত্র প্রেরণ	০২ কার্যদিবস	আগত পত্র	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	তানিয়া নূর ইমপেপ্টর কক্ষ নং- ১১১০ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১২২-৪৮৩৬৯৮ ই-মেইল : tanianoornira29@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১৮-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd
৩.	National Residue Control Plan (NRCP) Fish Feed Residue Monitoring Plan (RMP) Residue Monitoring Plan – Dried Fish (RMP-DF) এর প্ল্যান অনুযায়ী নমুনা সংগ্রহ	০৫ কার্যদিবস	আগত পত্র অনুমোদিত প্ল্যান	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি ওয়েব মেইল	সংগৃহিত নমুনার অনুমোদিত আনুমানিক বাজার মূল্য নমুনা পরিবহন ব্যয়	মোঃ মিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক কক্ষ নং- ১১০৫ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১২২-৩৬৫০৯২ ইমেইল: migang1976@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১৮-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd
৪.	সরকারী নির্দেশনা এবং জরুরী প্রয়োজনের আলোকে সংগৃহিত নমুনা (মংসা ও মংসাজাত পণ্য, পানি, বরফ, সোয়াব) মাননিয়ন্ত্রণ ল্যাবরেটরি এবং অন্যান্য অনুমোদিত ল্যাবরেটরিতে পরীক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।	০৫ কার্যদিবস	অনুমোদিত প্ল্যান নির্দেশনা নমুনা প্রেরণের চিঠি পরীক্ষণ ফি বাবদ পে-অর্ডার ও ভাটি প্রত্যয়ন	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	মংসা ও মংসা পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ।	প্লাবন সরকার মংসা পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৯১১৮৩৬৩৫ ইমেইল: plabon.sarkerbau@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১৮-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd

লিংক :
AFIOC ACT & Rule:
EC JAPAN, THAILAND, FIIOC Rules
2014 & 2017.pdf

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫.	অভিযান/মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	০১ কার্যদিবস	প্রতিবেদন মতাস্য ও মতাস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) আইন/বিধিমালা নিরাপদ খাদ্য আইন/বিধিমালা	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	জরিমানার মূল্য এবং দণ্ড পরিশোধ কলাম ০৪ অনুসারে AFIQC ACT & Rule- EC JAPAN THAILAND FIOC Rules FIOC RULE-২০২৩ সংস্করণ ও সংস্পর্শ (পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ) আইন- ২০২৩.pdf	মোঃ মিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক কক্ষ নং- ১১০৫ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৮ ইমেইল: migan1976@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৮ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd
৬.	EU/USFDA/China/Russia তে রপ্তানীত্ব্য পণ্য compliance নিশ্চিতকরণে আমদানীকারক দেশ কর্তৃক অডিট তেরিফিকেশন সেবা	১৫ কার্যদিবস	শ্রেণিত পত্র ভ্রমন সূচী আমদানীকারক দেশের Rules & Regulation		বিনামূল্য	সুজিত কুমার চাটাজী উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৮ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৮ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd
৭.	আমদানীকারক দেশের চাহিদা ও উক্ত দেশসমূহের কর্তৃপক্ষের quarey এর আলোকে (EU/USA/Korea/China/Australia/KSA/Japan/Russia /UAE/Canada etc.) Rules & Regulation বাস্তবায়ন সেবা প্রদান	১০ কার্যদিবস	শ্রেণিত পত্র	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	সুজিত কুমার চাটাজী উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৮ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৮ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২ রোসিডিউ মনিটরিং কার্যক্রম, আমদানি ও রপ্তানি এবং জনস্বাস্থ্য সুরক্ষার লক্ষ্যে সংগৃহীত নমুনা কোয়ালিটি কন্ট্রোল ল্যাবরেটরি, মৎস্য অধিদপ্তর; বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট, গাজীপুর (BARU); জনস্বাস্থ্য ইন্সটিটিউট মহাখালি, ঢাকা (IPH); বাংলাদেশ পরমানু শক্তি কমিশন, ঢাকা (BAEC) ও বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (BCSIR) ল্যাবরেটরিতে পরীক্ষা (Test) ব্যবস্থা গ্রহণে উদ্যোগ গ্রহণ	৩ ০৫ কার্যদিবস	৪ অনুমোদিত ল্যাবরেটরির সাথে চুক্তিনামা আবেদন পত্র	৫ প্রাপ্তিস্থান: উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। figedhaka.fisher ies.gov.bd	৬ * মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ। * সংশ্লিষ্ট ল্যাবরেটরির নির্ধারিত ফি লিংক: AFIOC ACT & Rule- EC JAPAN THAILAND/FIOC Rules 2014 & 2017.pdf * পে-অর্ডার/ডিম্যান্ড ড্রাফট সরকারী/প্রাইভেট ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান। * ১৫% ভ্যাট নম্বর: ১- ১১৩৩-০০১০-০৩১১) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।	৭ সুজিত কুমার চাটাজী উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	৮ উপপরিচালক কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩০৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd


উপ-পরিচালক
মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ
মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রাপ্তিস্থান : কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সিলেকশন প্রোড/টিইমস্কেল প্রদানের প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহন	০৭ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র নিয়োগপত্র সংশ্লিষ্ট জিও প্রথম উচ্চতর গ্রেড প্রাপ্তির আদেশ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) 	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	তানিয়া নূর ইলপেস্টর কক্ষ নং- ১১১০ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭২২-৪৮৩৬৯৮ ই-মেইল: tanianoormira29@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd
২.	বরাদ্দকৃত বাজেট	১৫ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> বরাদ্দপত্র খরচের বিবরণী 	প্রাপ্তিস্থান : অত্র দপ্তরের কাগশ শাখা	বিনামূল্য	তানিয়া নূর ইলপেস্টর কক্ষ নং- ১১১০ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭২২-৪৮৩৬৯৮ ই-মেইল: tanianoormira29@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd
৩.	বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৩০ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> অফিস আদেশ অনুমোদিত বাজেট বিভাজন 	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	মোঃ মিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক কক্ষ নং- ১১০৫ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১২-৩৬৫০৯২ ইমেইল: migam1976@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd
৪.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের উদ্যোগ গ্রহন	৩০ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র নিয়োগপত্র সংশ্লিষ্ট জিও 	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	সুজিত কুমার চাটাজ্জী উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd
৫.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নৈমিত্তিক/অর্জিত/প্রাপ্তিবিনোদন ছুটি প্রদানে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহন	০৭ কার্যদিবস	আবেদন পত্র অন্যান্য তথ্য-উপাত্ত	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	গ্লাবন সরকার মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের লাম্পগ্র্যান্ট, পি. আর. এল ও পেনশন মঞ্জুরীর লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহন	১০ কার্যদিবস	*আবেদন পত্র *এলাপিসি *না-দাবী *জন্মসনদ/এস.এস.সি সনদ *পি. আর. এল আদেশ *যথাযথভাবে পূরণকৃত পেনশন ফরম *উত্তরাধিকার সনদ	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	মোঃ মিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক কক্ষ নং- ১১০৫ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১২-৩৬৫০৯২ ইমেইল: migani1976@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd
৭.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের জিপিএফ অগ্রীম উত্তোলনের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহন	৩০ কার্যদিবস	*আবেদন পত্র *অনুমোদিত জিপিএফ স্লিপ		বিনামূল্য	মোঃ মিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক কক্ষ নং- ১১০৫ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১২-৩৬৫০৯২ ইমেইল: migani1976@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd
৮.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বাসা বরাদ্দের আবেদন উর্ধ্বগামীকরণের প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহন	০৩ কার্যদিবস	*আবেদন পত্র *পূরণকৃত বাসা বরাদ্দের ফরম	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	সুজিত কুমার চাট্টা উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd
৯.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ, মোটর সাইকেল, মোটর কার, বাই সাইকেল, কম্পিউটার অগ্রীম মঞ্জুরের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহন	০৩ কার্যদিবস	*আবেদন পত্র *পূরণকৃত নির্ধারিত ফরম	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	প্লাবন সরকার মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা কক্ষ নং- ১১০৭ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১২৩৩৬৬৬৬ ইমেইল: plabon.sarkerbau@gmail.com	উপপরিচালক কক্ষ ন- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: dfiqc.fisheries.gov.bd

৩৫

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কোঙ্কিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৫.	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) উপপরিচালক মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা।	সুজিত কুমার চাটাজ্জী উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) কক্ষ নং- ১১০৩ ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা।	ডঃ মোঃ আশুর রউফ উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা। ফোন নম্বর : ০২-২২৩৩৮৯৩৫৫ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৯৯৯ ইমেইল: ddadmin@fisheries.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন নম্বর : ০২-৯৫১৩৬০১ ইমেইল: grs/sec@cabinet.gov.bd ওয়েব : www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস


উপ-পরিচালক
মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ
মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।