

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

**ভিশন:** মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

**মিশন:** সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্য চাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাজিত উন্নয়ন সাধন।

### ২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	মৎস্য প্রক্রিয়াকরণ কারখানা, প্যাকিং সেন্টার, মৎস্য রপ্তানিকারক, ডিপো, আড়ত, অবতরণ কেন্দ্র, সার্ভিস সেন্টার, হিমাগার, বায়িং এজেন্ট, মৎস্য খামার, সরবরাহকারী ও বরফকল এর লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন।	কলাম ০৪ এ উল্লেখিত তথ্যাদিসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে পত্রজারী।	<b>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>আবেদন পত্র (ফরম-গ) এফআইকিউসি বিধিমালা-১৯৯৭</li><li>ট্রেড লাইসেন্সের হালনাগাদ ফটোকপি।</li><li>ই-আর-সি এর হালনাগাদ ফটোকপি।</li><li>স্বাধিকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।</li><li>প্যাকিং সেন্টার ভাড়া হলে ভাড়ার চুক্তিনামার মূল কপি।</li><li>মূল লাইসেন্স</li></ul>	* মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ। * আবেদন ফি/লাইসেন্স ফি/ নবায়ন ফি/ বিলম্ব ফি/সংশোধন ফি (কোড নম্বর-১-৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান। * ১৫% ভ্যাট (কোড নম্বর: ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।	৩০ কর্মদিবস	মেরিনা পারভীন ইন্সপেক্টর ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১৮-২৮১৮৮২ ই-মেইল: marina.parveen@yahoo.com কক্ষ নং- ১১০৬

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>নন-প্যাকার রপ্তানিকানক হলে প্যাকিং সেন্টার/কারখানার সাথে গঠিত ৩০০/- (তিনশত) টাকার স্ট্যাম্পে চুক্তিনামার মূল কপি।</li> </ul> <b>প্রাপ্তিস্থান :</b> উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। <a href="http://fiqcdhaka.fisheries.gov.bd">fiqcdhaka.fisheries.gov.bd</a>			
২.	আবেদনের প্রেক্ষিতে মৎস্য ও মৎস্য পণ্যের স্বাস্থ্যকরত্ব সনদ প্রদান	কলাম ০৪ এ উল্লেখিত তথ্যাদিসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে সনদ প্রদান।	<b>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>* আবেদন পত্র (ফরম-ক)</li> <li>এফআইকিউসি বিধিমালা-১৯৯৭</li> <li>* ইনভয়েজ</li> <li>* কনটাক্ট</li> <li>* প্যাকিংলিস্ট</li> <li>* হ্যাসাপ ও ট্রাসিবিলাটি ডকুমেন্টস</li> <li>* অনুজীব ও রাসায়নিক পরীক্ষার রিপোর্ট</li> <li>* পরিদর্শন প্রতিবেদন</li> </ul> <b>প্রাপ্তিস্থান :</b> উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। <a href="http://fiqcdhaka.fisheries.gov.bd">fiqcdhaka.fisheries.gov.bd</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ।</li> <li>* আবেদন ফি/সনদ ফি/ সংশোধন ফি (কোড নম্বর-১-৪৪৩১-০০০০-২০৭১) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।</li> <li>* ১৫% ভ্যাট (কোড নম্বর: ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।</li> </ul>	১০ কর্মদিবস	সুজিত কুমার চাটাজ্জী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ) ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: <a href="mailto:sujit_llac24@yahoo.com">sujit_llac24@yahoo.com</a> কক্ষ নং- ১১০৭
৩.	প্রচলিত মৎস্য হ্যান্ডলিং, প্রসেসিং ও বাজারজাতকরণ পদ্ধতির মান উন্নয়নের লক্ষ্যে এবং মৎস্যজাত পণ্যের গুণগতমান রক্ষার্থে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	১. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২. মোবাইল ৩. ই-মেইল	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	০১ দিন	মোঃ মিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারি পরিচালক ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১২-৩৬৫০৯২ ইমেইল: <a href="mailto:migan1976@gmail.com">migan1976@gmail.com</a> কক্ষ নং- ১১০৫

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪.	স্বাস্থ্যসম্মত মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্য উৎপাদনের নিমিত্ত হ্যাসাপ (HACCP) বাস্তবায়নে কারিগরি সহায়তা প্রদান।	১. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ১. মোবাইল ৩. ই-মেইল	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	০২ দিন	সুজিত কুমার চাটাজ্জী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ) ফোন:০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল:০১৭১১-১৯৯০১৪ ইমেইল: <a href="mailto:sujit_llac24@yahoo.com">sujit_llac24@yahoo.com</a> কক্ষ নং- ১১০৭
৫.	ভ্যালু চেইনের বিভিন্ন পর্যায়ে মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্যের মান উন্নয়নের জন্য বিভিন্ন পরামর্শ প্রদান ও ট্রেসিবিলিটি বাস্তবায়ন।	১. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২. মোবাইল ৩. ই-মেইল	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	০১ কর্মদিবস	সুজিত কুমার চাটাজ্জী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ) ফোন:০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল:০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: <a href="mailto:sujit_llac24@yahoo.com">sujit_llac24@yahoo.com</a> কক্ষ নং- ১১০৭
৬.	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণ কারখানা, মৎস্য সরবহারকারী, মৎস্য পণ্য রপ্তানীকারক ইত্যাদি স্থাপনার মাননিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম ও উন্নয়ন অব্যাহত রাখার লক্ষ্যে আইন/বিধি বাস্তবায়ন করা।	১. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২. মোবাইল ৩. ই-মেইল	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	০১ কর্মদিবস	প্লাবন সরকার মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন:০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল:০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: <a href="mailto:plabon.sarkerbau@gmail.com">plabon.sarkerbau@gmail.com</a> কক্ষ নং- ১১০৫
৭.	রপ্তানির লক্ষ্যে সংগৃহীত নমুনা মাননিয়ন্ত্রণ ল্যাবরেটরি, মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা/খুলনা/চট্টগ্রামে পরীক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।	আবেদন পত্র ইমেইল	● স্বাস্থ্যকরত্ব সনদের প্রাপ্তির লক্ষ্যে পণ্য পরিদর্শন, নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষণের আবেদন পত্র	* মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ।  * পে-অর্ডার/ডিম্যান্ড ড্রাফট সরকারী/প্রাইভেট ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।  * ১৫% ভ্যাট (কোড নম্বর: ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১) সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় জমা প্রদান।	১৫ কর্মদিবস	প্লাবন সরকার মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন:০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল:০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: <a href="mailto:plabon.sarkerbau@gmail.com">plabon.sarkerbau@gmail.com</a> কক্ষ নং- ১১০৫
৮.	গুড অ্যাকোয়াকালচার প্র্যাকটিস এর উন্নয়ন এবং মৎস্য আহরণ পরবর্তী ক্ষতির	১. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২. মোবাইল	১. মাঠ পরিদর্শন ২. সভা আহ্বান ৩. প্রশিক্ষণ	বিনামূল্যে	০১ কর্মদিবস	সুজিত কুমার চাটাজ্জী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ) ফোন:০২-২২৩৩৫২১৫৩

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	পরিমাণ কমানোর লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	৩. ই-মেইল				মোবাইল: ০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com কক্ষ নং- ১১০৭
৯.	রপ্তানিকারক ও বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের মধ্যে কাজের সমন্বয় সাধন।	১. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২. মোবাইল ৩. ই-মেইল	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	০১ কর্মদিবস	সুজিত কুমার চাটাজ্জী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ) ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com কক্ষ নং- ১১০৭

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	অত্র দপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের অগ্রগতির প্রতিবেদন	পত্র যোগাযোগ ইমেইল	প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	০৩ কর্মদিবস	মেরিনা পারভীন ইম্পপেক্টর ফোন:০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল:০১৭১৮-২৮১৮৮২ ই-মেইল :marina.parveen@yahoo.com কক্ষ নং- ১১০৬
২.	বানিজ্যিক অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লেখিত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণের ব্যবস্থা	পত্র যোগাযোগ ইমেইল	আগত পত্র প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	০৭ কর্মদিবস	তানিয়া নূর ইম্পপেক্টর ফোন:০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল:০১৭২২-৪৮৩৬৯৮ ই-মেইল : <a href="mailto:tanianoormira29@gmail.com">tanianoormira29@gmail.com</a> কক্ষ নং -১১১০
৩.	অনিষ্পন্ন অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে বিভিন্ন অডিট আপত্তির ব্রডশীট জবাব ও দ্বিপক্ষীয়/ত্রিপক্ষীয় সভা আহবানের উদ্যোগ গ্রহণে জবাব মৎস্য অধিদপ্তরে প্রেরণ	পত্র যোগাযোগ ইমেইল	আগত পত্র প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	১০ কর্মদিবস	প্লাবন সরকার মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন:০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল:০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: <a href="mailto:plabon.sarkerbau@gmail.com">plabon.sarkerbau@gmail.com</a> কক্ষ নং - ১১০৫
৪.	সরকারী নির্দেশনার আলোকে সংগৃহিত নমুনা মাননিয়ন্ত্রণ ল্যাবরেটরি এবং অন্যান্য অনুমোদিত ল্যাবরেটরিতে পরীক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।	অনুমোদিত প্ল্যান	নমুনা প্রেরণের চিঠি পরীক্ষণ ফি বাবদ পে-অর্ডার ও ভ্যাট প্রত্যয়ন প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ।	০৭ কর্মদিবস	প্লাবন সরকার মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন:০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল:০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: <a href="mailto:plabon.sarkerbau@gmail.com">plabon.sarkerbau@gmail.com</a> কক্ষ নং - ১১০৫
৫.	অভিযান/মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	অপদ্রব্য পুশ ও মৎস্যজাত পণ্যের ভেজাল নিরসণে পুলিশ/র্যাব/প্রশাসন/জেলা মৎস্য দপ্তর, ঢাকা/নিরাপদ খাদ্য	প্রতিবেদন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) আইন/বিধিমালা	জরিমানার মূল্য এবং দন্ড পরিশোধ কলাম ০৪ অনুসারে	০১ কর্মদিবস	সুজিত কুমার চাটার্জী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ) ফোন:০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল:০১৯১৭২৮৩৬৬৫

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		কর্তৃপক্ষ সহযোগে যৌথ অভিযান	নিরাপদ খাদ্য আইন/বিধিমালা প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট নথি			ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com কক্ষ নং - ১১০৭
৬.	EU/USFDA/China/Rassia এর অংশগ্রহণে সংঘটিত অডিট	অডিট যথাযথ ভাবে বাস্তবায়নের ব্যবস্থা গ্রহন	প্রেরিত পত্র ভ্রমন সূচী আমদানীকারক দেশের Rules & Regulation	বিনামূল্য	১৫ কর্মদিবস	সুজিত কুমার চাটার্জী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ) ফোন:০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল:০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com কক্ষ -১১০৭

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সিলেকশন গ্রেড/টাইমস্কেল প্রদানের প্রয়োজনীয় উদ্যোগ	প্রাপ্ত আবেদনপত্র পত্র যোগাযোগ	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন পত্র</li> <li>নিয়োগপত্র</li> <li>সংশ্লিষ্ট জিও</li> <li>প্রথম উচ্চতর গ্রেড প্রাপ্তির আদেশ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</li> </ul> <b>প্রাপ্তিস্থান :</b> সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	০৭ কর্মদিবস	তানিয়া নূর ইপপেস্টর ফোন:০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল:০১৭২২-৪৮৩৬৯৮ ই-মেইল : <a href="mailto:tanianoormira29@gmail.com">tanianoormira29@gmail.com</a> কক্ষ নং -১১১০
২.	বরাদ্দকৃত বাজেট	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী বরাদ্দকৃত বাজেট ব্যয়	বরাদ্দপত্র খরচের বিবরণী <b>প্রাপ্তিস্থান :</b> অত্র দপ্তরের ক্যাশ শাখা	বিনামূল্য	১৫ কর্মদিবস	তানিয়া নূর ইপপেস্টর ফোন:০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল:০১৭২২-৪৮৩৬৯৮ ই-মেইল : <a href="mailto:tanianoormira29@gmail.com">tanianoormira29@gmail.com</a> কক্ষ নং -১১১০
৩.	বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষন কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও সমন্বয়করণ	অফিস আদেশ অনুমোদিত বাজেট বিভাজন <b>প্রাপ্তিস্থান :</b> সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	৩০ কর্মদিবস	মোঃ মিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারি পরিচালক ফোন:০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১২-৩৬৫০৯২ ইমেইল: <a href="mailto:migan1976@gmail.com">migan1976@gmail.com</a> কক্ষ নং - ১১০৫
৪.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নৈমিত্তিক/অর্জিত/শ্রান্তিবিনোদন ছুটি	আবেদন পত্র ইমেইল	আবেদন পত্র অন্যান্য তথ্য-উপাত্ত <b>প্রাপ্তিস্থান :</b> সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	০৭ কর্মদিবস	প্লাবন সরকার মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন:০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল:০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: <a href="mailto:plabon.sarkerbau@gmail.com">plabon.sarkerbau@gmail.com</a> কক্ষ নং - ১১০৫
৫.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের লাম্পগ্র্যান্ট, পি.আর.এল ও পেনশন মঞ্জুরীর ব্যবস্থা	আবেদন পত্র ইমেইল	আবেদন পত্র এলপিসি ও না-দাবী জন্মসনদ/এস.এস.সি সনদ পি.আর.এল আদেশ	বিনামূল্য	১০ কর্মদিবস	মোঃ মিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারি পরিচালক ফোন:০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১২-৩৬৫০৯২

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			যথাযথভাবে পূরণকৃত পেনশন ফরম উত্তরাধিকার সনদ <b>প্রাপ্তিস্থান :</b> সংশ্লিষ্ট নথি			ইমেইল: <a href="mailto:migan1976@gmail.com">migan1976@gmail.com</a> কক্ষ নং - ১১০৫
৬.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের জিপিএফ অগ্রীম উত্তোলনের মঞ্জুরী	আবেদন পত্র ইমেইল	আবেদন পত্র অনুমোদিত জিপিএফ স্লিপ	বিনামূল্য	৩০ কর্মদিবস	মোঃ মিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারি পরিচালক ফোন:০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১২-৩৬৫০৯২ ইমেইল: <a href="mailto:migan1976@gmail.com">migan1976@gmail.com</a> কক্ষ নং - ১১০৫
৭.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বাসা বরাদ্দের আবেদনের প্রয়োজনীয় উদ্যোগ	প্রাপ্ত আবেদনপত্র পত্র যোগাযোগ ইমেইল	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন পত্র</li> <li>পূরণকৃত বাসা বরাদ্দের ফরম</li> </ul> <b>প্রাপ্তিস্থান :</b> সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	০৩ কর্মদিবস	সুজিত কুমার চাটাজ্জী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ) ফোন:০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল:০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: <a href="mailto:sujit_llac24@yahoo.com">sujit_llac24@yahoo.com</a> কক্ষ নং - ১১০৭
৮.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ, মোটর সাইকেল, মোটর কার, বাই সাইকেল, কম্পিউটার অগ্রীম মঞ্জুর আবেদন	প্রাপ্ত আবেদনপত্র পত্র যোগাযোগ ইমেইল	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন পত্র</li> <li>পূরণকৃত নির্ধারিত ফরম</li> </ul> <b>প্রাপ্তিস্থান :</b> সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	০৩ কর্মদিবস	প্লাবন সরকার মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন:০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল:০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: <a href="mailto:plabon.sarkerbau@gmail.com">plabon.sarkerbau@gmail.com</a> কক্ষ নং - ১১০৫



৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৫.	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) উপপরিচালক, অত্র দপ্তর	উপপরিচালক ফোন নম্বর : ০২-২২৩৩৫২১৫৩ ইমেইল: <a href="mailto:ddfiqc@fisheries.gov.bd">ddfiqc@fisheries.gov.bd</a>	৩০ কর্মদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা। ফোন নম্বর : ০২-২২৩৩৮৯৯৪৩ ইমেইল: <a href="mailto:psofiqc@fisheries.gov.bd">psofiqc@fisheries.gov.bd</a>	২০ কর্মদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মহাপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা।	খ: মাহবুবুল হক মহাপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ। ফোন নম্বর : ০২-২২৩৩৮২৮৬১ ইমেইল: <a href="mailto:dg@fisheries.gov.bd">dg@fisheries.gov.bd</a>	৬০ কর্মদিবস

