

ଗଣପ୍ରଜ୍ଞାତନ୍ତ୍ରୀ ବାଂଲୋଦେଶ ସରକାର  
ଉପପରିଚୟାଳ୍ପକ୍ଷେ କାର୍ଯ୍ୟବିଳୟ

ମହେସ ପରିଦର୍ଶନ ଓ ମାନ ନିୟମଗୁଡ଼ି  
ମହେସ ଆଧ୍ୟତ୍ମିକ, ମଧ୍ୟ ଅବଳ, ରାମନା, ଦାକା  
[fjqcdhaka.fisheries.gov.bd](http://fjqcdhaka.fisheries.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠান (Citizen's Charter)

## ১. ভিশন (Vision) ও নিশ্চয় (Mission)

**ভিত্তি:** মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পৃষ্ঠির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃক্ষ।

卷之三

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	মৎস্য প্রক্রিয়াকরণ কারখানা, পাকিং সেন্টার, রষ্ট্রান্বিবরক, ডিপো, অড়ত, অবতরণ কেন্দ্র, সার্ভিস সেন্টার, হিমাগার, বায়িং এজেন্ট, মৎস্য খামার, সরবরাহকারী ও ব্যবহকল এবং লাইসেন্স প্রদান/নথায়ন।	কলাম ০৪ * আবেদন পত্র (ফরম-গ) এফআইকিউসি বিভাগালা-১৯৭ * মুক্ত লাইসেন্সের হালনাগাদ ফটোকপি। * ই-আর-সি এবং হালনাগাদ ফটোকপি। * সম্মতিকরীর জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। * পাকিং সেন্টার ভাড়া হলে ভাড়ার চার্টভিনামার মূল কপি। * মুক্ত লাইসেন্স * নথ-প্যাকার রপ্তানিকানক হলে প্যাকিং সেন্টার/কারখানার সাথে গঠিত ৩০০/- (তিনশত) টাকার স্টাম্পে চুক্তিমার মূল কপি। প্রাপ্তিষ্ঠান:	* মৎস্য ও মৎস্য পর্যায় (পরিদৰ্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিভাগালা ১৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৭ * অন্যান্য নির্ধারিত ফি পরিশোধ। নিংক্র.: \FIQC Rule\FIOC Rule\০৫. ২০১৪ ১১ Jun Fish & Fish Products (Inspection & Quality Control) Rules ১৯৭.pdf * আবেদন ফিলাইস্লে ফি/ নথায়ন ফি/ বিলব ফিসংগোধন ফি (কেও নথৰ-১-৪৪৩১-০০০-১৮৫৪) সোনালী বাংকের যে কোন শাখায় জনা প্রদান। * ১৫% ভ্যাট (কেও নথৰ: ১-১১৩০-০০১-০৩১১) সোনালী বাংকের যে কোন শাখায় জনা প্রদান।	৩০ কর্মদিবস কক্ষ-নং ১-২২৩০৫২১৫০ মোবাইল: ০১৯১২৮০৭৬৬৫ ইমেইল: plabon.sarkerbau@gmail.com কক্ষ-নং ১১০৫ ও মোরিনা পারভীন ইঙ্কপেষ্ট র ফোন: ০২-২২৩০৫২১৫০ মোবাইল: ০১৭১৮-২৮১৮৮২ ই-মেইল: marina.parveen@yahoo.com কক্ষ নং- ১১০৬	প্লাবন সরকার ২৪স্য পরিদৰ্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-২২৩০৫২১৫০ মোবাইল: ০১৯১২৮০৭৬৬৫ ইমেইল: plabon.sarkerbau@gmail.com কক্ষ নং- ১১০৫	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা দায়িত্বশালী কর্মকর্তা (নাম, পদবি, কোন ও ইয়েইল)	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
২.	আবেদনের প্রেক্ষিতে মৎস্য ও মৎস্য পণ্যের স্বাস্থ্যকরত সনদ প্রদান	কলাম ০৪ এ উল্লেখিত তথ্যাদিসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে সনদ প্রদান।	প্রযোজনীয় কাগজপত্র :	* আবেদন পত্র এবং প্রেক্ষিতে সনদ প্রদান। * বিধিমালা-২৯৯৭ * ইন্ডফোজ * কন্টাক্ট (ফ্রয়াদেশ, বিক্রয় চুক্তিনাম, এলসি) * প্যাকিংলিস্ট * হাসাপ সংক্রান্ত ও ট্রেসিবিলিটি ডকুমেন্টস * অনুমতি ও রাসায়নিক পরিক্ষার রিপোর্ট * পণ্য পরিদর্শন ও নথুনা সংগ্রহের প্রতিবেদন প্রাপ্তিষ্ঠান :	* মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি পরিশোধ। লিঙ্ক : <a href="http://fiqcdhaka.fisheries.gov.bd/">http://fiqcdhaka.fisheries.gov.bd/</a>	১০ কর্মদিবস কক্ষ নং- ২১০৭	সুজিত কুমার চাটাজঙ্গী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ) ফোন: ০২-২২৩৩৫২৫৩ মোবাইল: ০১৭১-১৯৯১০৮ ইয়েইল: sujit_llac24@yahoo.com
৩.	আমদানির রেজিস্ট্রেশন/অনাপ্টিপ্রতি প্রদান।	কলাম ০৪ এ উল্লেখিত তথ্যাদিসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রত্যেকজীরী।	প্রযোজনীয় কাগজপত্র :	* আবেদন পত্র এবং প্রেক্ষিতে সনদ প্রদান। * ট্রেড লাইসেন্সের হালনাগাদ ফটোকপি। * আই.আর.বি. এর হালনাগাদ ফটোকপি। * স্বত্ত্বাধিকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। * প্রতিটিনের লাইসেন্সের ফটোকপি। * ভ্যাট রেজিঃ সনদের ফটোকপি। * হিমাগুরের লাইসেন্সের ফটোকপি। * হিমাগুর অড়া হলে অড়ার চুক্তিনামার বুক কপি। প্রাপ্তিষ্ঠান :	* উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা। <a href="http://fiqcdhaka.fisheries.gov.bd">fiqcdhaka.fisheries.gov.bd</a>	১০ কর্মদিবস কক্ষ নং- ২১১০	তানিয়া নূর ইক্সপেক্টর ফোন: ০২-২২৩৩৫২৫৩ মোবাইল: ০১৭২-৪৮৩০৬৯৮ ই-য়েইল : tanianoomira29@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিবেশ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮.	প্রচলিত মৎস হ্যান্ডলিং, প্রসেসিং ও বাজারজাতকরণ পক্ষতির মান উন্নয়নের লক্ষ্যে এবং মৎসজাত পণ্যের পুনর্গতনান বক্সার্থে প্রযোজনীয় পরামর্শ প্রদান।	১. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২. মোবাইল ৩. ই-মেইল	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	০১ দিন	মোঃ মিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫০ মোবাইল: ০১৭১২-৩৬৫০৯২ ইমেইল: migan1976@gmail.com কক্ষ নং- ১১০৫ ও প্লাবন সরকার মৎস পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা
৫.	স্বাস্থ্যসমত মৎস ও মৎসজাত পণ্য উৎপাদনের নির্মিত হাসপ (HACCP) বাস্তবায়নে কারিগরি সহায়তা প্রদান।	১. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২. মোবাইল ৩. ই-মেইল	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	০২ দিন	সুজিত কুমার চাটোকু জেলা মৎস কর্মকর্তা (রিজার্ট) ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫০ মোবাইল: ০১৭১২-১১৯৯০৪৮ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com কক্ষ নং- ১১০৭
৬.	ভালু ছেইনের বিভিন্ন পর্যায়ে মৎস ও মৎসজাত পণ্যের মান উন্নয়নের জন্য বিভিন্ন পরামর্শ প্রদান ও ট্রেসিবিলিটি বাস্তবায়ন।	১. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২. মোবাইল ৩. ই-মেইল	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	০১	সুজিত কুমার চাটোকু জেলা মৎস কর্মকর্তা (রিজার্ট) ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫০ মোবাইল: ০১৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com কক্ষ নং- ১১০৭ ও প্লাবন সরকার মৎস পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা
৭.	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণ কারখানা, মৎস্য সরবরাহকারী, মৎস্য পণ্য রপ্তানীকারক ইত্যাদি	১. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২. মোবাইল	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	০১	প্লাবন সরকার মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের পরিশেষ পর্যায়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	
(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)	
১৮.	স্প্রাপনার মাননিয়তন কার্যক্রম ও উন্নয়ন অব্যহত বাঞ্চার লক্ষ্যে আইন/বিধি বাস্তবায়ন করা।	রঞ্জনির লক্ষ্য সংগ্রহিত নমুনা মাননিয়তন ল্যাবরেটরি, মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা/খুলনা/চট্টগ্রামে পরিকল্পনের জন্য প্রযোজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।	আবেদন পত্র ইমেইল	<ul style="list-style-type: none"> <li>শাস্ত্রবর্ত সনদের প্রাপ্তির লক্ষ্যে পণ্য পরিদর্শন, নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষণের আবেদন পত্র</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* মৎস্য ও মৎস্য পণ্য (পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ১৯৯৭, সংশোধিত ২০০৮, ২০১৪, ২০১৭ অনুযায়ী নির্ধারিত ক্ষি পরিশেষ। লিংক: ..\\FIQCACT &amp; Rule- EC JAPAN THAILANDFIQCA Rules 2014 &amp; 2017.pdf  <ul style="list-style-type: none"> <li>* পে-অঙ্গরাঙ্গিমান্ড ভাস্কট সরকারী/প্রাইভেট বাংকের যে কোন শাখায় জন্ম প্রদান।</li> <li>* ১৫% ভ্যাট (কোড নম্বর: ১-১৩৩-০০১- ০৩১১) সোনালী বাংকের যে কোন শাখায় জন্ম প্রদান।</li> </ul> </li> </ul>	প্রাবন্ধ সরকার মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-২২৩৩৫৫১৫৩ মোবাইল: ০১৯১৭২৮৩০৬৬৫ ইমেইল: plabon.sarkerbau@gmail.com কক্ষ নং- ১১০৫	মোবাইল: ০১৯১৭২৮৩০৬৬৫ ইমেইল: plabon.sarkerbau@gmail.com কক্ষ নং- ১১০৫
১৯.	গৃহ অ্যাকোয়াকলচার প্র্যাকটিস এর উন্নয়ন এবং মৎস্য আহরণ পরিবর্তী ক্ষতির পরিমাণ কমানোর লক্ষ্যে পরামর্শ প্রদান।	১. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২. মোবাইল ৩. ই-মেইল	১. মাট পরিদর্শন ২. সঙ্গ আহরণ ৩. প্রশিক্ষণ	বিনামূল্যে	<ul style="list-style-type: none"> <li>সুজিত কুমার চাটৌজ্জি জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ) ফোন: ০২-২২৩৩৫৫১৫৩ মোবাইল: ০১৯১৭২৮৩০৬৬৫ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com কক্ষ নং- ১১০৭</li> </ul>	সুজিত কুমার চাটৌজ্জি জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ) ফোন: ০২-২২৩৩৫৫১৫৩ মোবাইল: ০১৯১৭২৮৩০৬৬৫ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com কক্ষ নং- ১১০৭	
২০.	রঞ্জনিকারক ও বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের মধ্যে কাজের সমরবয় সাধন।	১. ব্যক্তিগত যোগাযোগ ২. মোবাইল ৩. ই-মেইল	প্রযোজ্য নথ	বিনামূল্যে	<ul style="list-style-type: none"> <li>সুজিত কুমার চাটৌজ্জি জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ) ফোন: ০২-২২৩৩৫৫১৫৩ মোবাইল: ০১৯১৭২৮৩০৬৬৫ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com কক্ষ নং- ১১০৭</li> </ul>	সুজিত কুমার চাটৌজ্জি জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ) ফোন: ০২-২২৩৩৫৫১৫৩ মোবাইল: ০১৯১৭২৮৩০৬৬৫ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com কক্ষ নং- ১১০৭	
২১.	অন্যান্য আবেদন/অভিযোগের প্রতিকার	১. মোবাইল যোগাযোগ ২. পত্র যোগাযোগ ৩. ই-মেইল	প্রযোজ্য নথ	বিনামূল্যে	আবেদনের ধরন অনুযায়ী বিখি-বিধান নোতাবেক	উপপরিচালক ফোন: ০২-২২৩৩৫৫১৫৩ মোবাইল: ইমেইল: ddfiqc.fisheries.gov.bd	

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	অন্তর্দেশের বিভিন্ন কার্যক্রমের অগ্রগতির প্রতিবেদন	পত্র যোগাযোগ ইমেইল	প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	০৩ কর্মদিবস	মেরিনা পারভীন ইক্সপ্রেস ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১৮-২৮১৮৮২ ই-মেইল: marina.parveen@yahoo.com কক্ষ নং- ১১০৬
২.	বারিজিক অডিট অধিবেদনের হতে বিভিন্ন সময়ের নিরিখা প্রতিবেদনে উৎপাদিত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণের ব্যবস্থা	পত্র যোগাযোগ ইমেইল	আগত পত্র প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	০৭ কর্মদিবস	তানিয়া মুর ইক্সপ্রেস ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১২-৪৮৩০৮১৮ ই-মেইল : tanianoomira29@gmail.com কক্ষ নং- ১১০৬
৩.	অনিষ্পত্ত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে বিভিন্ন অডিট আপত্তির ঝুঁতী জবাব ও বিপক্ষীয়/ট্রিপক্ষীয় সভা আহবানের উদ্যোগ গ্রহণে জবাব অঙ্গস্ত অধিদপ্তরের প্রেরণ	পত্র যোগাযোগ ইমেইল	আগত পত্র প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	১০ কর্মদিবস	প্লাবন সরকার অঙ্গস্ত পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৯১৯১৮৩০৮০৮ ই-মেইল: plabon.sarkerbau@gmail.com কক্ষ নং- ১১০৬
৪.	National Residue Control Plan (NRCP) / Fish Feed Residue Monitoring Plan (RMP)/Residue Monitoring Plan –Dried Fish (RMP-DF) এর প্লান অনুযায়ী নমুনা সংগ্রহ	উৎস হতে নমুনা সংগ্রহ	আগত পত্র অনুমোদিত প্লান প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি ওয়েব সেইল	বিনামূল্য	১০ কর্মদিবস	মোঃ মিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭১২-৩৬৫০৯২ ই-মেইল: migan1976@gmail.com কক্ষ নং- ১১০৬
৫.	সরকারী নির্দেশনার আঙোকে সংগ্রহিত নমুনা মাননিয়ন্ত্রণ ল্যাবরেটরি এবং অন্যান্য অনুমোদিত ল্যাবরেটরিতে পরিশোধের জন্য প্রযোজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।	অনুমোদিত প্লান	নমুনা প্রেরণের টিটি পরীক্ষণ কি বাবদ পে- অর্ডার ও ভাট্ট প্রত্যয়ন প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি	০৭ কর্মদিবস	প্লাবন সরকার অঙ্গস্ত পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-২২৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৯১৯১৮৩০৮০৮ ই-মেইল: plabon.sarkerbau@gmail.com কক্ষ নং- ১১০৬	

  
 ..\FIQC ACT & Rule-  
 EC\_JAPAN THAILAND\FIQC  
 Rules 2014 & 2017.pdf

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় বিশেষজ্ঞপ্তি এবং স্থানীয়	সেবামূল্য এবং পরিশেষ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৬.	অভিযান/শৈৱাইল কোট পরিচালনা	অপদ্রব্য পুশ ও মৎস্যজাত পণ্ডের হোজাল নিরসনে পুলিশ/জ্যোবপ্রশাসন জেলা মৎস্য দপ্তর, ঢাকা/বিপুদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ সহযোগে বৌথ অভিযান	প্রতিবেদন অনুসারে (পরিমর্ণন ও যান নিয়ন্ত্রণ) আইন/বিধিনালা নিরাপদ খাদ্য আইন/বিধিনালা স্থানীয়স্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	জরিমানার মূল্য এবং দন্ত পরিশোধ কলাম ০৪ \FIQC ACT & Rule- EC JAPAN THAILAND FIQC Rules/FIQC RULE-২০২০/মৎস্য ও মৎসাগ (পরিমর্ণন ও আনন্দিত্ব) আইন, ২০২০.pdf	০১ কর্মাদিবস	মোঃ মিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: ০২-২২৩০৩২১৫৩ নোবাইল: ০১৭১২৩০৫৫০৯২ ইমেইল: migan1976@gmail.com কফ নং- ১১০৫
৭.	EU/USFDA/China/Russia তে রাষ্ট্রনির্ভীক পণ্য compliance নিশ্চিতকরণে আমদানীকারক প্রেশ কর্তৃক অভিট তেরিফিকেশন সেবা	অভিট তেরিফিকেশন যথাযথ ভাবে বাস্তবায়নের ব্যবস্থা গ্রহণ দেশের Rules & Regulation	প্রেরিত পত্র অবন সূচী আমদানীকারক দেশের Rules & Regulation	বিনামূল্য	১৫ কর্মাদিবস	সুজিত কুমাৰ চাটাঙ্গী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ) ফোন: ০২-২২৩০৩২১৫৩ নোবাইল: ০১৯৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com কফ নং- ১১০৭
৮.	আমদানীকারক দেশের চাহিদামোতাবেক (EU/USA/Korea/China/Australia/ KSA/Japan/Russia/ UAE/Canada etc.) Rules & Regulation বাস্তবায়ন	পত্র যোগাযোগ ইমেইল	প্রেরিত পত্র স্থানীয়স্থান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	১০ কর্মাদিবস	সুজিত কুমাৰ চাটাঙ্গী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ) ফোন: ০২-২২৩০৩২১৫৩ নোবাইল: ০১৯৯১৭২৮৩৬৬৫ ইমেইল: sujit_llac24@yahoo.com কফ নং- ১১০৭

১১.১২.২০২২

সুজিত কুমাৰ চাটাঙ্গী  
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ)  
ফোন: ০২-২২৩০৩২১৫৩  
নোবাইল: ০১৯৯১৭২৮৩৬৬৫  
ইমেইল: sujit\_llac24@yahoo.com

মুক্তি-পরিচালক

মৎস্য পরিদর্শন ও মাম নিয়ন্ত্রণ

মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সিলেকশন প্রেড/টাইমফ্লেন প্রয়োজনীয় উদ্দোগ	প্রাপ্ত আবেদন পত্র পত্র যোগাযোগ সংশ্লিষ্ট জিও প্রথম উচ্চতর প্রেত প্রাপ্তির আদেশ (প্রযোজ ক্ষেত্রে) প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি	আবেদন পত্র নিয়োগপত্র সংশ্লিষ্ট জিও প্রথম উচ্চতর প্রেত প্রাপ্তির আদেশ (প্রযোজ ক্ষেত্রে)	বিনামূল্য	০৭ কর্মদিবস	তানিয়া নূর ইম্পেক্টর ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫৩ মোবাইল: ০১৭২২-৪৮৩৭৮৮৮ ই-মেইল : tanianoomira29@gmail.com কক্ষ নং- ১১১০
২.	বরাদ্দকৃত বাজেট	অনুমোদিত এবং পরিবহনন্ব অনুযায়ী বরাদ্দকৃত বাজেট বায় প্রাপ্তিষ্ঠান : অতি দষ্টরের ক্ষাত্র শাখা	বরাদ্দপত্র খরচের বিবরণী প্রাপ্তিষ্ঠান : অতি দষ্টরের ক্ষাত্র শাখা	বিনামূল্য	১৫ কর্মদিবস	তানিয়া নূর ইম্পেক্টর ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫০ মোবাইল: ০১৭২২-৪৮৩৭৮৯৮ ই-মেইল : tanianoomira29@gmail.com কক্ষ নং- ১১১০
৩.	বিষয়টিক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও সমর্থকরণ সংশ্লিষ্ট নথি	অঙ্গীকৃত বাজেট বিভাজন অনুমোদিত বাজেট বিভাজন প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	৩০ কর্মদিবস	মোঃ মিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫০ মোবাইল: ০১৯১২-৩৬৫৫১২ ই-মেইল: migan1976@gmail.com কক্ষ নং- ১১০৫
৪.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের চাকরি নিয়ন্ত্রিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা	আবেদন পত্র ইমেইল	আবেদন পত্র নিয়োগপত্র সংশ্লিষ্ট জিও প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	৩০ কর্মদিবস	সুজিত কুমার চাটাঙ্গী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ) ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫০ মোবাইল: ০১৯১২-৩৬৫৫১২ ই-মেইল: sujit_llac24@yahoo.com কক্ষ নং- ১১০৫
৫.	কর্মকর্তা কর্মচারীগণের নেমিভিক/অর্জিত/শাস্তিবিবেদন ছুটি	আবেদন পত্র ইমেইল	আবেদন পত্র অন্যান্য তথ্য-উপাত প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	০৭ কর্মদিবস	শ্লাবন সরকার মৎস্য পরিদর্শন ও মান নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোন: ০২-২২৩৩৩৫২১৫০ মোবাইল: ০১৯১২-৩৬৫৫১২ ই-মেইল: plabon.sarkarbau@gmail.com কক্ষ নং- ১১০৫
৬.	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের লাস্প্রেগ্রাট, পি.আর.এল ও পেনশন মঙ্গুরির ব্যবস্থা	আবেদন পত্র ইমেইল	আবেদন পত্র এলপিসি ও না-দৰ্বি	বিনামূল্য	১০ কর্মদিবস	মোঃ মিজানুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক 

ক্র. নং	পেরাবৰ নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৭.	জনসন/এস.এস.সি.সি.সনদ পি.আর.এল আদেশ বাধ্যব্যবস্থারে পূরণকৃত প্রেরণশন ফরম উভবাবিকার সনদ প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি	জনসন/এস.এস.সি.সি.সনদ পি.আর.এল আদেশ বাধ্যব্যবস্থারে পূরণকৃত প্রেরণশন ফরম উভবাবিকার সনদ প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি	আবেদন পত্র অনুমোদিত জিপিএফ স্লিপ	বিনামূল্য	৩০ কর্মদিবস	ফোন: ০২-২২৩০৫৫১৫৫৩ মোবাইল: ০১৭১২-০৬৫০৯২ ইমেইল: migan1976@gmail.com কক্ষ নং- ১১০৫
৮.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জিলিএফ অধীন উভাননের মঙ্গলী	আবেদন পত্র ইমেইল	প্রাপ্ত আবেদনপত্র পত্র যোগাযোগ ইমেইল	• আবেদন পত্র • পূরণকৃত বাসা বরাদ্দের ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	০৩ কর্মদিবস
৯.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বাসা বরাদ্দের আবেদনের প্রয়োজনীয় উদ্দোগ প্রাপ্ত আবেদনপত্র পত্র যোগাযোগ ইমেইল	প্রাপ্ত আবেদনপত্র পত্র যোগাযোগ ইমেইল	প্রাপ্ত আবেদনপত্র পত্র যোগাযোগ ইমেইল	• আবেদন পত্র • পূরণকৃত নির্ধারিত ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	০৩ কর্মদিবস
১০.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ, খেটার সাইকেল, মোটর কার, বাই সাইকেল, কল্পিটার অধীন মঙ্গলীর আবেদন	প্রাপ্ত আবেদনপত্র পত্র যোগাযোগ ইমেইল	প্রাপ্ত আবেদনপত্র পত্র যোগাযোগ ইমেইল	• আবেদন পত্র • পূরণকৃত নির্ধারিত ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান : সংশ্লিষ্ট নথি	বিনামূল্য	০৩ কর্মদিবস

  
 ১০.১২.২০২২  
**প্রিয়া পরিচালক**  
 বাংলা প্রতিদিন ও জাতি বিদ্যুৎ  
 বাংলা ভবন, ঢাকা, ঢাকা।

ফোন: ০২-২২৩০৫৫১৫৫৩  
 মোবাইল: ০১৭১২-০৬৫০৯২  
 ইমেইল: migan1976@gmail.com  
 কক্ষ নং- ১১০৫

ফোন: ০২-২২৩০৫৫১৫৫৩  
 মোবাইল: ০১৭১২-০৬৫০৯২  
 ইমেইল: migan1976@gmail.com  
 কক্ষ নং- ১১০৫

৩) আপনার (সেবা প্রযোজন করার) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশুলি/কাঞ্জিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জন্ম প্রদান;
২.	যথাযথ প্রাণ্গিয়ায় প্রয়োজনীয় বিস পরিশোধ করা;
৩.	প্রযোজ্য ফেসেটে নেমেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৫.	অন্বয়ক ফোন/তপস্বির না করা

#### ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ଅନ୍ତର୍ଭାବେ ପାଞ୍ଚଟିଲୁ ଦ୍ୱାରା ବିଭାଗିତ ହେବାକୁ ଆଶ୍ରମ କରିବାକୁ ପାଞ୍ଚଟିଲୁ ଅନୁରୋଧ କରିଛନ୍ତି।

ক্রমিক নং	কক্ষন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাখান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) উপপরিচালক সমাখান দিতে ব্যর্থ হলে	উপপরিচালক ফোন নম্বর : ০২-২২৩০৭৫২৫৩ ইমেইল: ddfiqc@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাখান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা সময়ে সমাখান দিতে ব্যর্থ হলে	শোহাম্পন হাবিবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মৎস্য পরিদর্শন ও মাননিয়ষ্টণ মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা। ফোন নম্বর : ০২-২২৩০৮৯৪৩ ইমেইল: psolifqc@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাখান দিতে ব্যর্থ হলে	মহাপরিচালক সমাখান দিতে ব্যর্থ হলে	খ: মাহবুল হক মহাপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, ঢাকা। ফোন নম্বর : ০২-২২৩০৮২৮৬১ ইমেইল: dpg@fisheries.gov.bd	৬০ কর্মদিবস